

EASY PAYMENT ADMINISTRATOR VEJLEDNING



MobilePay



Indholdsfortegnelse

1. Indledning	3
Teknisk information	4
2. Brug af systemet	5
Brugerfladen på betalingssystemet	6
Brugerfladen	6
Reservation	7
Sprog	8
Information	8
Min konto	8
EasyCom - Pris differencering	9
Fejlmelding	10
MobilePay	11
3. Brugerfladen på Internettet	12
Brugermenu	13
• EasyLaundry app - bruger	17
Administrations menu	18
• EasyLaundry app - administrator	27
InetTap - dataeksport (Kun kredit systemer)	28
4. Servicemenuen	29
Global	30
• Volume kontrol	30
Pris og indstillinger	31
• Pris / grundpris	31
• Tid (periode tid)	31
• Forhindre start før luk	31
Åbningstider	32
• Max. antal aktive køb	32
Spærring af kort/tag	33
• Auto spærring og Internet profil opdatering	33
Logs	34
Omprogrammering	35

1. Indledning

•Copyright notes

Denne manual indeholder fortroligt materiale og ikke må videregives, kopieres eller på anden måde distribueres i nogen form uden skriftlig tilladelse fra KE Solutions A/S.

Easy softwaren fra KE Solutions A/S, herefter kaldet PRODUKTET, er beskyttet af ophavsretlige love og internationale traktater om ophavsret samt andre love og traktater om immaterialret.

PRODUKTET er licenseret og ikke solgt.

1. BEGRÆNSNINGER AF ANVENDELSE.

De må ikke foretage reverse engineering, dekompilering eller disassemblering af PRODUKTET.

2. SALG/UDLEJNING.

De må ikke sælge, udleje, bortlease eller udlåne PRODUKTET.

3. OPHAVSRET.

Alle ejendomsrettigheder og rettigheder vedrørende immaterialret til PRODUKTET tilhører KE Solutions A/S

4. ANSVAR FOR KONSEKVENSTAB.

I videst muligt omfang efter gældende lovgivning fraskriver KE Solutions A/S sig ansvar for ethvert tab (herunder, men ikke begrænset til, direkte eller indirekte tab i anledning af mistede indtægter, afbrydelse af erhvervs-mæssig aktivitet eller andre økonomiske tab), der opstår som en følge af brugen eller den manglende mulighed for brug af dette produkt.

Alt software er "single user" baseret med mindre skriftlig aftale er indgået.

•Info

Easy Pay er danskproduceret og leveres som standard med 10,4" multi touch skærm, tale og mulighed for styring af mere end 30 maskiner. Det er en videreudvikling af vores meget stabile EasyXP serie, hvor den nye lyn hurtige Intel CPU med opdateret Windows Embedded® platform og 10,4" multi touch skærm lægger linjen for fremtiden. På forkant med udviklingen!

Fronten med integreret multi touch, er lavet i 4mm hærdet glas og er forstærket med en stålramme på bagsiden. Kabinettet er pulverlakeret i antracit grå.

Alle komponenter er udvalgt med henblik på lavt strømforbrug og høj driftssikkerhed.

Når systemet ikke har været betjent i 3 min. starter en screensaver og efter en time slukkes skærmen.

- dette afbrydes omgående ved: indlæsning af brik, tryk på skærmen og ved åbningstidspunktet.

Natlige rutiner

Hver nat imellem kl. 01 og 03 gennemfører Easy systemer en række rutiner:

- Backup af databasen samt kontrol af indholdet (backup til dagen i går)
- Driftlog afsendes med E-mail
- Ugebackup natten til mandag - afsendes evt. via e-mail. (Backup af alle ugens daglige backup's)
- Kl. 04:00 mandag og fredag, genstarter computer automatisk
- Færdig færdig husleje-fil, via E-mail sendes typisk d. 1st. i måneden mellem kl. 01 og 03.

•Chipkort og Tag

Den type Chipkort og Tag vi anvender på vore nuværende betalings serier er specielt sikret mod kopiering. Kort og tags indeholder en dobbelt kryptering.

Dette giver vores medier en sikkerhed på linje med de chipbaseret Dankort.

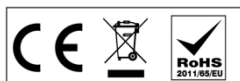
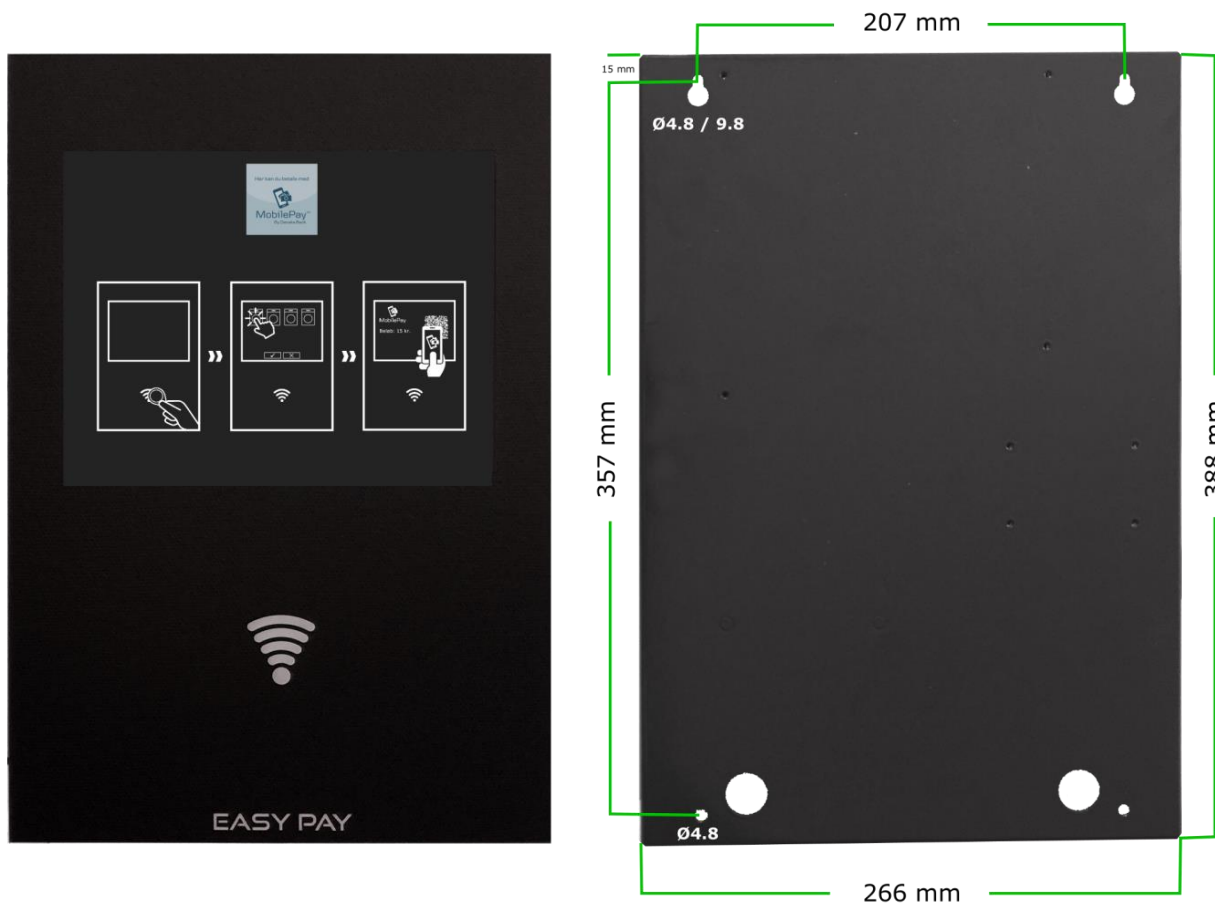
Kortet indeholder Sted ID, Afd. nr., Lejligheds nr., beboer nr., kort nr. saldo og kategori.

Kategorien fastlægger hvilken funktion kortet har, eks. kat.1 er servicekort og kat.11 er brugerkort.

Teknisk information

<p>Industrial Computer specifications</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intel® Celeron Processor N3060 • Memory: 4Gb DDR3 • Hard drive: SSD 32Gb M.2 • Power cons.: 12V/ 0.75A / 9W 	<p>Display front specifications</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10.4” LED LVDS XGA monitor • Luminance: 500 nits / Contrast: 1200:1 • Capacitive multi touch • Power cons.: 12V / 0.75A / 9W
<p>Dimensions</p> <ul style="list-style-type: none"> • H: 392mm / B: 270mm / D: 70mm • Weight: 5.1 kg • Front: 4 mm. glass w. steel frame protection (H: 392mm / B: 270mm) • Back: 1,5 mm. Anthracite powder painted steel (H: 388mm / B: 266mm / D: 66mm) 	<p>Power supply (MDR-6012)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Power input: 230vac / 47-60Hz / 1A • Power output: 12VDC / 5A • Operating temperature: 10C° to 40C° <p>Multilink (powered by internal power supply) Relay switch (NO) maximum: 30V/1A/12W Total load for multilink outputs : 2A/24W</p>

We recommend a mounting height approximately 150 cm., from the centre of the screen down to the floor. 161 cm from the center of the top mounting holes to the floor)



2. Brug af systemet

For at købe på betalingssystemet benyttes en lille brik.

Brikken holdes helt op imod det trådløse symbol 1-2 sekunder - du hører et "bip" når brikken er registreret.

Adgangskontrol (hvis monteret)

1. Hold brik op mod den blå forkant og vent 1-2 sek.
- en lille højttaler vil også hyle, når døren kan åbnes



Brug af betalingsanlægget

På skærmen ses de maskiner der er i vaskeriet.

De Grønne er ledige og er klar til at købe

De Blå er optaget

De Gule er reserveret

De Røde er lukket og kan ikke købes

For at kunne købe skal systemet registrere din brik.

Brikken holdes op imod det trådløse symbol i 1-2 sek.

- indtil du hører et kort "bip".

Betalingsystemet byder dig velkommen og du har nu 15 sekunder til at påbegynde køb.

Dit månedlige forbrug kan du aflæse i det grå felt øverst på skærmen.

Tryk nu direkte på de maskiner, du ønsker at købe. Når de ønskede maskiner er valgt, skal du trykke på godkend knappen, som er nederst i skærbilledet. - så kan valgte maskine startes.

En tørretumbler og strygerulle køber man i perioder af eks. 15min., så hvis man vil købe eks. 45 min., skal man blot trykke 3 gange på den pågældende tumbler under købet.

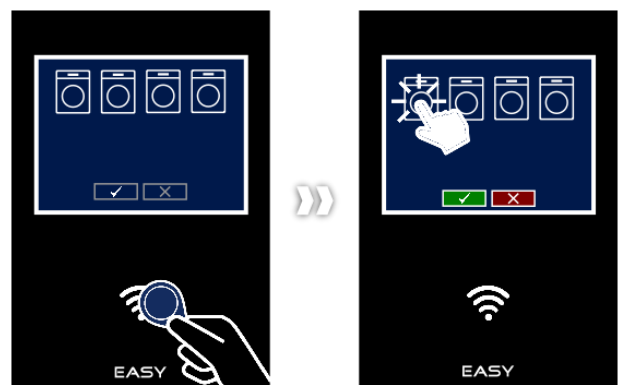
(Du bliver guidet under hele købsforløbet)

Nederst i højre hjørne på skærmen, er der en knap med en lille globus på. Hvis du klikker på den, kan du vælge et andet sprog end dansk.

- du kan også vælge "mute" for at slukke lyden.

Næste gang du indlæser din brik på betalingssystemet, vil det huske det sprog, du har valgt.

Hvis SMS tjenesten er tilknyttet, vil Sms'erne også være på det valgte sprog.



Brugerfladen på betalingssystemet



Brugerfladen

Kundens vaskeri kan afspejles visuelt på skærmen, maskiner kan frit placeres, ikon størrelse og vellignende maskine billeder kan frit vælges. Maskinerne navngives præcist til nemmest mulig forståelse for brugerne.

Én eller flere maskiner vælges ved direkte tryk på skærmen og der trykkes på »Godkend«.

Tale og tekst ledsager brugerne igennem hele købet, fra før chipkort/tag indlæses, til købet er afsluttet.

Er vaskeriet lukket, fremgår det af tekst og tale, men indsættes et chipkort / brik alligevel, kommer et vindue frem med næste åbningstid. Der kan dog reserveres hele døgnet.

Når printer er tilknyttet vil man typisk vælge mulighed for »dagens kvittering«.

Bruger indlæser sit kort/tag, trykker på printer symbolet og kvittering for dagens køb udskrives.

MobilePay symbol vises nederst til højre, hvis dette modul er tilvalgt

• Ikon farver

Farverne på ikonerne er en visuel status på maskinerne (andre farver kan tilkøbes)

Grøn er lig med Maskine er fri – ved tryk på ikon fortælles, at kort/brik skal indlæses, prisen skives i info

Blå er lig med Maskine er optaget – ved tryk på ikon fortælles dette og der skrives Indlæs chipkort/brik

Gul er lig med Maskine er reserveret – ved tryk på ikon fortælles dette og det skrives i Info feltet

Rød er lig med Maskine er lukket – ved tryk på ikon fortælles dette og det skrives i Info feltet

• Info-feltet

Den øverste bjælke i skærmen indeholder information vedr. købet - eks. Maskine status, priser mv.

I venstre side er en Informationsknap (er ikke synlig under køb) her kan læses information fra eks. ejendomsmesteren, samt maskine vejledninger.

Under køb vil, der øverst til venstre være en »Min konto« knap, her kan der brugeren se sit kort id, månedlige forbrug, samt brugernavn / password for login via Internettet.

I ovenstående billede er Vask 5 valgt.

Sprog

• Sprog funktioner

Sprog følger den enkelte bruger, eks. en bruger vælger arabisk, så skifter Easy til arabisk, hver gang den pågældende bruger indlæser sit chipkort/brik. Systemet vender tilbage til dansk efter brug.

Det valgte sprog anvendes også til SMS tjenesten, hvis dette modul er tilvalgt.

Her kan den enkelte bruger eks. modtage en sms, når man har reserveret vasketid eller når vasken er færdig. Disse Sms'er vil være på det sprog, man har valgt på betalingssystemet.

(Arabisk, kinesisk og tyrkisk sprogvalg vil være med engelsk tekst.)

• Tilgængelige sprog

Dansk
Engelsk
Tysk
Norsk
Arabisk
Tyrkisk
Kinesisk

Sprog vælges ved klik på knappen »Sprog«



• Information

Brugerne kan se Information og vejledning.

Information og vejledning skrives via Internettets admin-menu.

Brugerne kan læse informationen ved tryk på »Informationsknappen«

Den blå pil i bunden (side ned) vises, når der er mere tekst end der kan vises på skærmen.

Informationsknappen er kun synlig når der ikke er indlæst kort eller tag.



• Min konto

Man kan se sit mdr. forbrug /saldo, men det er også her brugernavn / password for Internet login kan findes hvis man eks. har glemt det.

Min konto er kun synlig under køb (når kort/tag er indlæst)

• Opret App nøgle

Dette er en genvej til at komme hurtigt i gang med EasyLaundry appen.

Klik på 'opret app nøgle' og udfyld dit tlf. nr.

Åben appen på din telefon og tryk på knappen 'hent app nøgle', under indstillinger, udfyld dit tlf. nr. igen. Så hentes app id, brugernavn og adgangskode ind i appen og den er klar til brug.



EasyCom - Pris differencering

Man kan differencere vaskeprisen i forhold til bestemte vaskeprogrammer, så eks. en 90 °C vask koster mere end en 40 °C vask og en centrifugering eks. er gratis.

Hvis reservationssystem benyttes, kan systemet kontrollere om det enkelte program kan nå at blive færdig, inden anden kunde har vaske tid. Der kontrolleres også op imod lukketid.

Dette kan benyttes til mange vaskemaskiner, typisk sendes der x-antal pulser til maskinens coin indgang.

• Program brugerflade

Man vælger først den ønskede vaskemaskine og herefter vaskeprogrammet.

Den samlede pris er anført øverst til højre på skærmen.

- de nederste knapper er tilvalgs produkter, som sættes op efter behov.

Klik på det ønskede program og tryk godkend.

Brugerfladen under køb af vaskemaskine ved pris differencering 7

1. Vælg program

PROGRAMVALG

Håndvask

Uld 30°C

Strygelet 40°C

Strygelet 60°C

Kulørt 40°C

Kulørt 60°C ✓

Kogevask 95°C

Centrifugering

Vaskepris : 15,00 Kr.

2. Ønskes tilvalg

Sæbe - Hvidvask

Sæbe - Kulørt

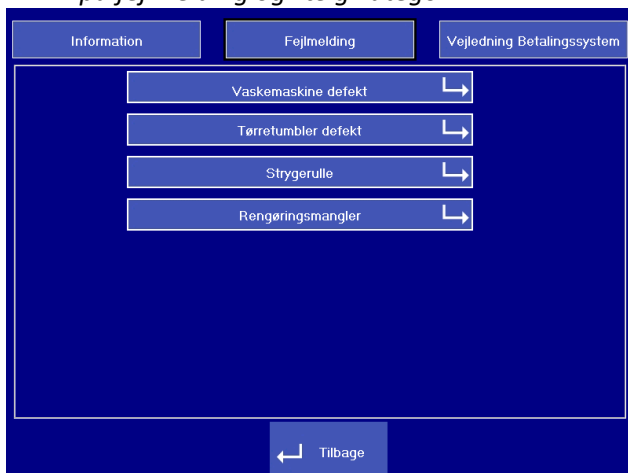
✓ GODKEND

✗ ANNULLER

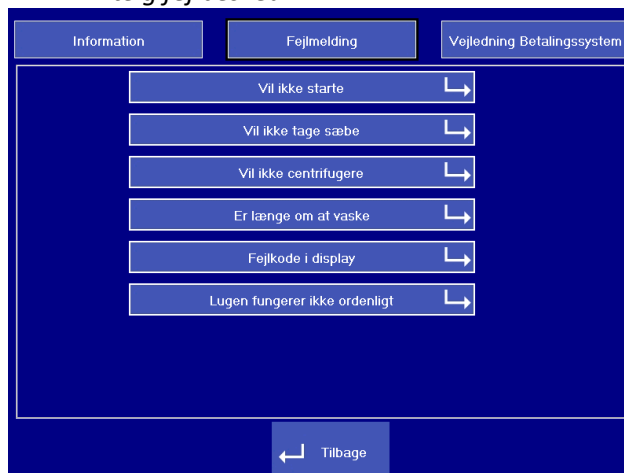
Fejlmelding

Hvis brugeren oplever fejl på en maskine eller andre uregelmæssigheder i vaskeriet, kan det indbygget fejlmeldingssystem med fordel benyttes. En række forskellige standard fejl for vaskeriets maskintyper er foruddefineret. Det er ligeledes muligt at eks. "fejlmelde" manglende rengøring i vaskeriet. Selv opsætningen, af de fejlmuligheder brugerne kan vælge imellem, foregår via administrations siden på internettet.

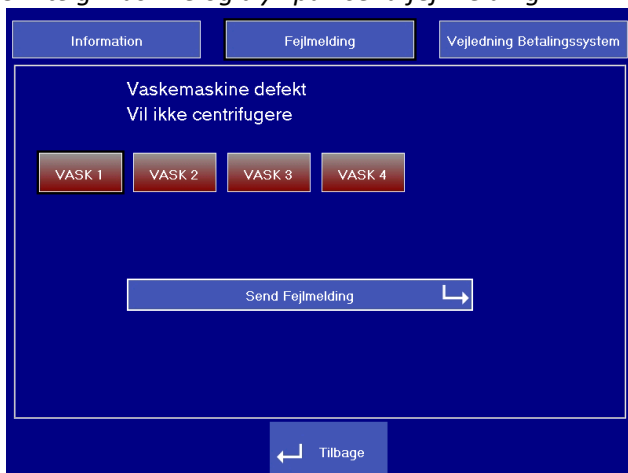
1. Klik på fejlmelding og vælg kategori



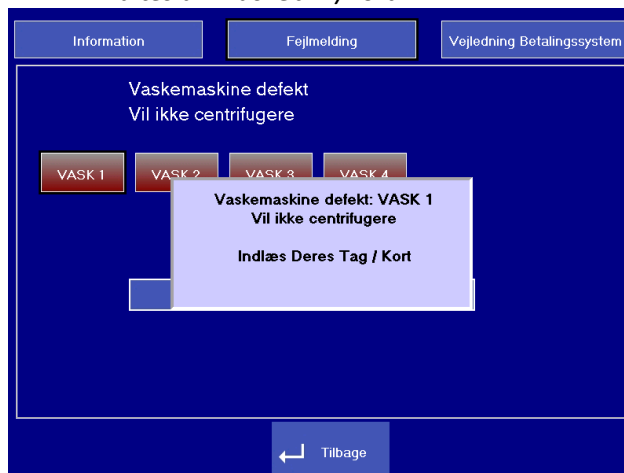
2. Vælg fejlbesked



3. Vælg maskine og tryk på »send fejlmelding«



4. Indlæs din vaskebrik/kort



Selve fejlmeldingen sendes på en e-mail og evt. en SMS til vicevært og/eller vaskerifirmaet.

MobilePay

Vores MobilePay modul giver mulighed for en unik administrations fri løsning og kan fungere på to forskellige måder.



- **Betal for maskiner med MobilePay**

1. Tryk på »MobilePay betaling« ikonet nederst til højre på skærmen
2. Vælg de ønskede maskiner og tryk godkend
3. Betal for de valgte maskiner med din MobilePay app og de valgte maskiner kan startes



- **"Tank op" med MobilePay (når vaskebrikken er løbet tør for penge)**

1. Indlæs din vaskebrik og tryk på »MobilePay "Tank op"« ikonet nederst til højre på skærmen
2. Vælg det ønskede beløb på skærmen og tryk godkend
3. Betal med din MobilePay app og beløbet bliver straks overført til din brik og der kan købes maskinen igen



3. Brugerfladen på Internettet

- **Vasketid.dk**

Gå ind på www.vasketid.dk, klik på Login og indtast forenings navn og afd. nr. og du bliver viderestillet til selve vaskeriets Internet brugerflade.

- Dette kan også foretages på smart phones.



- **Brugerfladen**

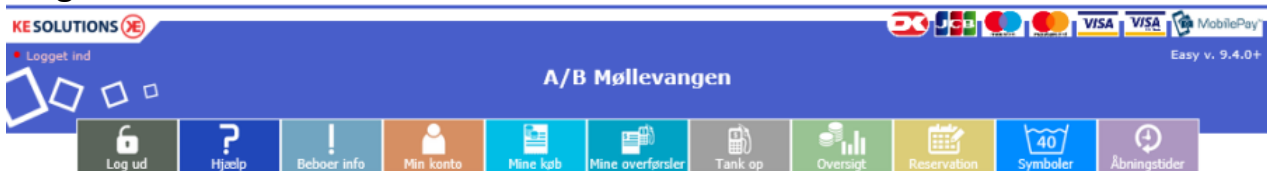
Menuen, som er placeret øverst på skærmen, viser de muligheder det er i på netop Jeres system. Når man logger på systemet vil menuen folde sig ud og vise de brugerafhængige funktioner. Det er muligt at få vist siden på dansk og engelsk.

Hvis der er brugere, der har installeret "Popup bloker" på deres pc, skal man sandsynligvis give siden ret til at bruge "Popup vinduer". Dette bruges bl.a. i reservationskalenderen. Systemet gemmer IP adresse og tidspunkt på alle, der logger sig ind på anlæggets hovedside.

- **Kompatibilitets krav**

Microsoft I.E., Google Chrome, Firefox og Safari understøttes - nyeste version anbefales. Vi anbefaler en skærm opløsning på mindst 1280x720px for øget brugeroplevelse. Mobil udgaven kræver blot en opløsning på 320x480px på telefonen.

Brugermenu



Login

Indtast Deres Login

Brugernavn

Password

Login

• Login

Der skal indtastes brugernavn og password for at logge ind.

Brugernavnet er normalt det nummer der står på vaskebrikken og passwordet skal du se ved at indlæse din vaskebrik i vaskeriet og klikke på "min konto" på skærmen.

Login er nødvendig for at se »Min konto«, »Mine køb«, »Mine overførsler« (kontant) og »Reservation«.

• Hjælp

Brugeren kan få hjælp til reservering og forklaring til bruger menuen samt en hotline webmail.

• Beboer Info

Når der klikkes på Info-knap, åbnes det samme informationsvindue, som der kan åbnes på Terminalen. Det kan være brugervejledning til terminalen eller anden info fra ejendomsadministrationen.

• Min konto

Her kan kort-id aflæses, password kan ændres.

APP ID skal bruges hvis man installerer vores EasyLaundry app på sin iPhone eller Android telefon.

E-mail adresse kan gemmes – dette bruges pt. kun i systemer hvor dankort overførsler er tilknyttet.

Hvis SMS modul er tilvalgt kan mobil nr. gemmes og der kan vælges, hvilken type sms man vil modtage.

»Spær min brik/kort« kan være nyttig hvis man har tabt sin brik/kort, dette spærrer din brik/kort

omgående og man vil samtidig ikke kunne logge på betalingssystemet før en ny brik/kort er udstedt.

Min konto

	Mit brik/kort ID	
	Lejligheds nr.	60001
	Beboer nr.	255
	Kort nr.	1
	Har du mistet din brik/kort?	
	Klik for at spærre =>	<input type="button" value="Spær nu"/>
	Mit login	
	App ID	VUXRWXOTTXOR
	Brugernavn	60001
	Password	<input type="button" value="Skift"/>
	SMS tjeneste	Udfyld
	Mit mobil tlf. nr.	+45 <input type="text" value="22556795"/>
	SMS ved reservation	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej
	SMS ved færdig maskine	Vask + Tumbler <input type="button" value="v"/>
		<input type="button" value="Gem"/>

• Mine køb

Brugerne kan aflæse deres køb indenfor en valgt periode via kalenderknapperne.

Købs tidspunkt, købt maskine samt pris vises i et skema.

Klik på »Beregn forbrug«, et vindue popper og viser det totale forbrug for den valgte periode

Når betalingsystemet anvendes som kontant-system vises den aktuelle saldo øverst på siden.

Mine køb

FRA dato Forrige mdr. Denne mdr.

TIL dato Forrige mdr. Denne mdr.

Beregn

Købstidspunkt	Købt maskine	Pris
07-02-2018 15:11:20	VASK 2	10,00 kr.
07-02-2018 15:11:28	VASK 3	10,00 kr.
07-02-2018 15:11:38	TUMBLER 2	10,00 kr.
08-02-2018 07:55:34	VASK 3	10,00 kr.
08-02-2018 07:55:41	TUMBLER 2	5,00 kr.

Dit beregnede forbrug

A/B Hassel

Lejlh. nr.: 60001
 Fra dato: 1/2-2018
 Til dato: 8/2-2018
Forbrug: 45,00 kr.

• Mine overførsler (kun kontant systemer)

Her listes alle ventende og gennemførte overførsler.

En ventende overførsel, overføres automatisk når næste gang brugeren indlæser sit chipkort eller tag.

Type Admin er en overførsel foretaget af administrator eller ejendomsmester / vicevært.

Type DK og PayPal er en overførsel brugeren selv har foretaget via et betalingskort.

Mine overførsler

Nye overførsler
(Flyttes til gennemførte overførsler, når du indlæser din brik/kort i betalingsystemet)

Oprettelsestidspunkt	Bruger nr.	Beløb DKK	Trans. ID	Type
21-06-2017 14:24:00	60001	105 kr.	1781248926	DIBS

Gennemførte overførsler

Oprettelsestidspunkt	Overførselstidspunkt	Bruger nr.	Beløb DKK	Trans. ID	Type
02-06-2017 12:38:00	14-06-2017 14:38:33	60001	112 kr.	1757815688	DIBS
02-06-2017 12:06:00	14-06-2017 14:38:33	60001	111 kr.	1757763559	DIBS

• Reservation

Efter login foretager du reservationer ved blot at klikke på den ønskede tur.

Turtavlen er opbygget på samme måde som i terminalen med samme reservationsgruppernavne og ved hjælp af kalenderknapperne »Denne måned« og »Næste måned« kan en ny dato kan vælges.

Når en reservation er valgt, skal den godkendes ved klik på »Bestil«. Herefter skifter teksten bestil til brugerens lejligheds nr. Du skal være opmærksom på at antal reservationer kan være sat til f.eks. max. 4

En bestilt reservation kan slettes igen ved klik på slet ved siden af kort nr., der vises ud for reservationen.

Man kan søge på de 15 næste ledige tider også i forholde til eks. efter kl. 15.00.

Reservation

Dato Denne mdr. Næste mdr.

Søg de næste 15 ledige tider efter **Søg**

Mine reservationer

Maks. 4 reservationer - Depositum: 0,00 kr.

Tur	VASK 1 + 2	TUMBLER 1
kl. 07:00	-	-
kl. 09:00	-	-
kl. 11:00	-	-
kl. 13:00	13:00 - 15:00	14:00 - 16:00
kl. 15:00	15:00 - 17:00	16:00 - 18:00
kl. 17:00	17:00 - 19:00	18:00 - 20:00
kl. 19:00	60001 Slet	20:00 - 22:00

Reservation

Dato Denne mdr. Næste mdr.

Søg de næste 15 ledige tider efter **Søg**

Mine reservationer

Maks. 4 reservationer - Depositum: 0,00 kr.

Dato	Gruppe	Tid	
08/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 15:00	Bestil
08/02-2018	TUMBLER 1	kl. 15:00	Bestil
08/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 17:00	Bestil
08/02-2018	TUMBLER 1	kl. 17:00	Bestil
08/02-2018	TUMBLER 1	kl. 19:00	Bestil
09/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 15:00	Bestil
09/02-2018	TUMBLER 1	kl. 15:00	Bestil
09/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 19:00	Bestil
09/02-2018	TUMBLER 1	kl. 19:00	Bestil
10/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 15:00	Bestil
10/02-2018	TUMBLER 1	kl. 15:00	Bestil
10/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 17:00	Bestil
10/02-2018	TUMBLER 1	kl. 17:00	Bestil
10/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 19:00	Bestil
10/02-2018	TUMBLER 1	kl. 19:00	Bestil

• Oversigt - priser og status

- Her kan vaskeriets aktuelle maskinstatus aflæses.
- Status skærmen er opdelt i fire kolonner:
- Maskine, Status, Tid, Resttid og Starttid
- **Maskine** indeholder navnet på maskinen, det samme som på skærmen i vaskeriet
- Pris** er prisen for pågældende maskine
- Status** har fire muligheder, Fri, Optaget, Reserveret og Lukket
- **Resttid** er resttiden på maskinerne der er optaget, dog skal man være opmærksom at nogle maskiner ikke oplyser resttid til systemet og vil til være anført som "ukendt" eller der beregnes ud fra 45 min.
- Starttid** er det pågældende tidspunkt, maskinen er købt

Oversigt - priser og status				
Maskine	Pris	Status	Resttid	Starttid
VASK 1	... >	Res. om 9 min.	-	
VASK 2	... >	Res. om 9 min.	-	
VASK 3	... >	Fri	-	
VASK 4	... >	Fri	-	
VASK 5	... >	Optaget	12 min.	kl. 07:41
VASK 6	... >	Fri	-	
TUMBLER7	3,00 kr.	Fri	-	
TUMBLER8	3,00 kr.	Fri	-	
TUMBLER9	3,00 kr.	Fri	-	

• Åbningstider

Vaskeriets åbne- og lukketider for ugens syv dage samt helligdage kan aflæses

Åbningstider	
Mandag	07:00 - 21:00
Tirsdag	07:00 - 21:00
Onsdag	07:00 - 21:00
Torsdag	07:00 - 21:00
Fredag	07:00 - 21:00
Lørdag	Døgnåbent
Søndag	07:00 - 21:00
Helligdage	07:00 - 21:00

• Symboler

Forklaring på de forskellige vaske- og tørringssymboler, der findes i vaskeriet og i tøjet

• Log af

Det anbefales at brugerne kan logger af efter brug.

• Tank op med betalingskort (kun kontant systemer med DiBS eller PayPal modul tilknyttet)

Her kan brugerne selv overføre beløb til deres chipkort/tag via deres Dankort, Visa kort mv.

Præcis hvilken kort der kan benyttes vil fremgå under betalingen.

Du vil blive guidet undervej, det er en alm. Internet handel, som mobil taletidskort der foretages.

- Klik på »overfør beløb« knappen

Øverst vil du kunne se hvilken betalingskort der understøttes.

Første gang du foretager et overførsel skal du udfylde din

E-mail adresse, systemet husker den til næste gang.

- Klik på »Næste«

Du skal nu vælge eller indtaste beløbet du vil overføre til dit chipkort / tag.

- Klik på »Betal«

Vælg nu hvilket betalingskort du skal benytte eks. Dankort.

Nu skal kortnummernes udløbs dato og kontrol cifre udfyldes

- Klik »Udført betaling«

Hvis din betaling godkendes vises ordrebekræftelsen.

Vigtigt:

Hvis du kun ser en side der oplyser at betalingen er godkendt skal du klikke på knappen »Videre«.

Ordrebekræftelse sendes også til din e-mails adresse.

Beløbet du har overført, kan du nu ses i »Mine overførslers«

• Bestil kort/brik (hvis mulig)

Her kan nye brugere bestille chipkort/tag, som betales via kreditkort. Dette er ikke er logget på.

Du modtager nyt login via e-mail efter købet.

Proceduren er som ovenstående, du bliver guidet undervejs.

Optankning af vaskebrik/kort

1 → 2 → 3 → 4
Udfyld Bekræft Betaling Levering

Udfyld e-mail, som kvittering skal sendes til

Optankning af vaskebrik/kort

1 → 2 → 3 → 4
Udfyld **Bekræft** Betaling Levering

Vælg det beløb, du vil overføre: 100 200 500

- eller indtast et beløb kr. (DKK)
(min. 100 kr. / maks. 1000 kr.)

Jeg har læst og forstået Salgs- og leveringsbetingelser

DIBS
by e.rocks

Korsør Elektronik A/S

1. Vælg betalingsform
2. Udfør betaling
 3. Betaling godkendt

Betaling med Dankort

Købsoplysninger
 Butikkens ordrenr
 A/B Møllevangen -
 Brugernr. 60001
 Beløb
 200,00 DKK
 Skift betalingsform

Kortnummer:
 ✓

Udløbsmåned:
 /

Udløbsår:
 /

Kontrolcifre:

Ordrebekræftelse

1 → 2 → 3 → 4
Udfyld Bekræft Betaling **Levering**

Ordre dato: 09-02-2018 10:17:59
 Ordre ID: 2064188575
 Ordre status: Gennemført og leveret

Overført beløb: 200,00 kr. (DKK)
 Kortgebyr: 0,00 kr. (DKK)
Beløb trukket fra betalingskort: I alt 200,00 kr. (DKK)

Beløbet er nu indsat på dit bruger nr.: 60001 og kan straks anvendes i: **A/B Møllevangen** Kvittering er sendt til din e-mail

• EasyLaundry app - bruger

EasyLaundry app'en kan hentes på Google Play og App Store - den er gratis. Der er link til app'en på betalingssystemets forside.

Det smarte ved app'en er at den automatisk logger brugeren på hver gang den åbnes og derved ligger en reservation af vasketur kun et par klik væk.

Før du tager appen i brug, skal du gøre følgende:

1: Indlæs din brik på betalingssystemet i vaskeriet og klik på knappen "Min konto". Klik på "opret app nøgle" og udfyld dit tlf. nr.

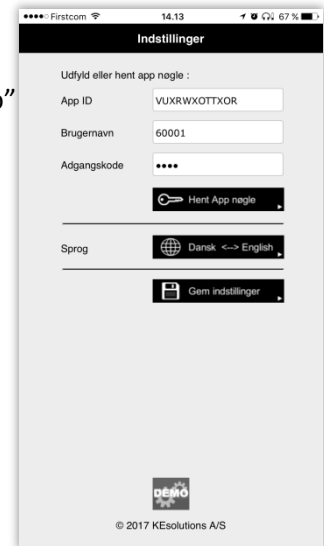
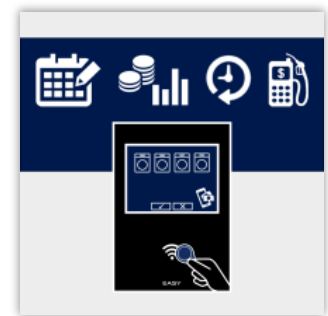
2: Åben appen og tryk på knappen "hent app nøgle", udfyld dit tlf. nr. igen og tryk "hent appnøgle" igen.

Så hentes app id, brugernavn og adgangskode ind i appen og den er klar til brug.

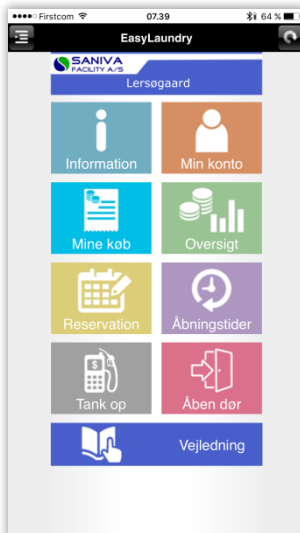
Klik afslutningsvis på "GEM" knappen.

Man kan vælge imellem dansk og engelsk sprog.

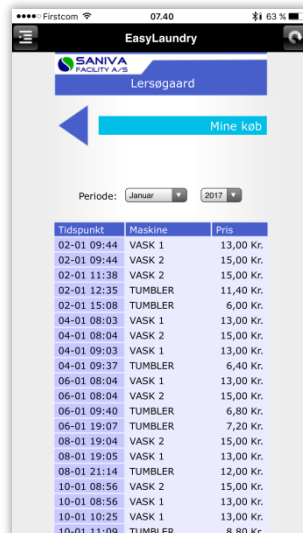
Vær opmærksom på at hvis adgangskoden ændres på et tidspunkt, så skal den efterfølgende også ændres i appen under indstillinger.



Menu



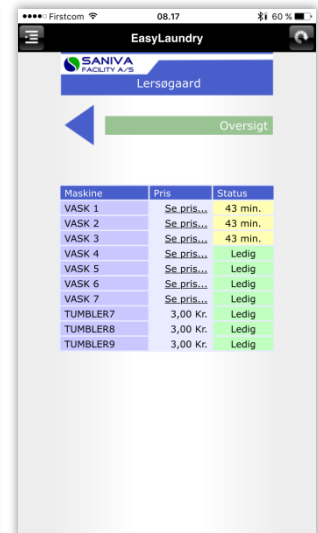
Mine køb



Reservation



Oversigt - priser og status



Administrations menu

KE SOLUTIONS Easy v. 9.4.0+
 Logget ind: Administrator
 A/B Møllevangen

Log ud Hjælp Adgangsløg Brugere Info modul Overførsler Reservationer Spærring Statuspanel Statistik Transaktioner Overvågning

Login

Indtast Deres Login

Brugernavn

Password

Login

• Login

Administratoren, varmemesteren skal logge sig ind her, for at kunne benytte sig af ovenstående funktioner.

Default Administrator brugernavn er admin og password oplyses af leverandøren.

Når der logges på første gang anbefales det at ændre passwordet.

Fremover kan password ændres under brugere, når der er logget på.

• Hjælp

Kort forklaring til administrationsmenuerne kan ses her samt en hotline webmail.

• Adgangsløg

Her kan det aflæses når et service kort eller montør kort bliver indlæst i terminalen.

Hvis en adgangskontrol er tilknyttet kan der aflæses hvem og hvornår en bruger er gået ind i vaskeriet

Også her kan der søges via kalenderknapperne

Entry log

From date Prev. month This month
 To date Prev. month This month
 Lejlighed



Time	Log
02-02-2018 07:00:56	Adk 1 : 156.6.1 indlæst
02-02-2018 07:58:18	Adk 1 : 156.6.1 indlæst
02-02-2018 09:02:04	Adk 1 : 156.6.1 indlæst
02-02-2018 09:38:21	Adk 1 : 193.4.2 indlæst
02-02-2018 11:16:47	Adk 1 : 193.4.2 indlæst

• Brugere

Oprettede internet brugere listes med kort id, evt. E-mail, evt. mobil nr. (ved sms), samt brugernavn og password for login. Maskeret password vises ved at klikke på »Password« øverst i kolonnen. Ved kontant systemer vises brugerens seneste kort saldo også.

Systemet opretter automatisk nye brugere efter de har fortaget et køb i vaskeriet.

Brugere får deres lejligheds nr. som brugernavn og 1234 som password.

Når en bruger logger på med 1234 som password tvinges de til at skifte password.

Opret ny bruger

Administratoren kan også manuelt oprette brugerne her, ved klik på knappen »Opret ny bruger« øverst til venstre, kan en bruger oprettes med de relevante kort data (lejlighed nr., beboer nr. og kort nr.).

For at gøre det lettere for brugerne bør brugernavnet være det samme som brugerens lejligheds nr.

Mobil nr. kan kun udfyldes hvis sms er tilknyttet.

Der kan oprettes flere administratorer med rettighed til Administrationsmenuen.

Administrator rettigheder gives ved at afkrydse ud for »administrator« under oprettelse af ny bruger.

Ret / slet

Der kan til enhver tid foretages ændringer, ved hjælp af »Slet« og »Ret« udfor enkelte bruger profil »Info« viser brugerens seneste køb.

»App« opretter app nøgle for den specifikke bruger, det er brugerens tlf. nr. der skal anvendes.

Administration af brugerkonti

Opret ny konto		Opret nye konti		Slet konti		Ret konti		Opdater liste		
Konto				Brugernavn	Password					
Admin	999	999	999	admin	*****	Info		App	Ret	Slet
Brugere markeret med gråt skal rettes, da deres brik/kort er spærret										
Konto	Bruger nr.	Beboer nr.	Løbe nr.	Brugernavn	Password	Udvid				
Bruger	1	255	1	1	*****	Info	Spær	App	Ret	Slet
Bruger	2	255	1	2	*****	Info	Spær	App	Ret	Slet
Bruger	3	255	1	3	*****	Info	Spær	App	Ret	Slet
Bruger	4	255	1	4	*****	Info	Spær	App	Ret	Slet
Bruger	5	255	1	5	*****	Info	Spær	App	Ret	Slet

• Info modul

Her kan skrives beboer information og vejledning til betalingssystemet.

Klik på Informations type, skriv den ønskede tekst og afslut med at klikke på knappen »Gem«

Fejlmelding: her opsættes de fejlmeldingsmuligheder brugerne kan vælge imellem når de fejlmelder fejl og mangler i vaskeriet (hvis fejlmeldingsmodul er tilvalgt).

Informations modul

Vælg informationstype		
Beboer information	Fejlmelding	Betalingsystem

Information

1. Indlæs Deres Tag
2. Vælg den eller de ønskede maskiner
3. Tryk på Godkend
- De ønskede maskiner starter

Under hele købet bliver De guidet af tekst og tale

Andet sprog end Dansk kan vælges, ved at trykke på knappen Sprog nederst til højre. Systemet husker en sprog ændring til næste gang.

Grøn maskine = Fri
Blå maskine = Optaget
Gul maskine = Reserveret
Rød maskine = Lukket

Gem

• Overfør beløb til brugere (kun muligt ved kontant systemer)

Her kan administrator overføre et beløb til en bruger.

Bruger nr. (lejlh.nr.) og beløb udfyldes, valgfrit transaktions ID. kan udfyldes og beløb vælges eller tastes og der klikkes »Tilføj overførsel«, nu vil beløbet fremtræde nederste under ventende overførsler.

Næste gang beboeren indlæser sit chipkort/tag i betalingsystemet bliver beløbet overført.

Overførsler til brugere

Beregn
Gennemførte overførsler

Manuel overførsel

DKK

100

200

500

Tilføj overførsel

Beregn overførsler

FRA dato

Forrige mdr.
Denne mdr.

TIL dato

Forrige mdr.
Denne mdr.

↻
🖨

Overførsler	Beløb
Gennemførte	5.250,00 kr.
Ventende	1.086,00 kr.
Total	6.336,00 kr.

Tilbage

Ventende overførsler:

Dato	Bruger nr.	Beløb	Trans. ID	Type	
08-06-2017 09:51:00	39	200 kr.	1764805982	DIBS	Slet
08-02-2018 15:35:00	119	200 kr.	2063557661	DIBS	Slet

Type Admin: Det er overførsler der er foretaget fra administrator menuen.

Type DK: Det er Dankortoverførsler brugere selv har foretaget fra brugermenuen (tillægsfunktion)

Type PayPal: Det er overførsler via PayPal brugere selv har foretaget fra brugermenuen (tillægsfunktion)

Beregn overførsler

Overførelser i en given periode kan beregnes

Overførselsarkiv

Her vises alle gennemførte overførsler, dvs. at beløbet er overført til brugerens chipkort eller tag konto.

Gennemførte overførsler

FRA dato

Forrige mdr.
Denne mdr.

TIL dato

Forrige mdr.
Denne mdr.

Bruger nr.

Sortering:

↻

Tilbage
🖨

Oprettelsestidspunkt	Overførselstidspunkt	Bruger nr.	Beløb	Trans. ID	Type
08-02-2018 10:42:00	08-02-2018 10:44:12	585	100 kr.	2063323934	DIBS
08-02-2018 13:15:00	08-02-2018 14:13:34	128	150 kr.	2063460905	DIBS
08-02-2018 16:57:00	08-02-2018 17:02:51	842	400 kr.	2063619787	DIBS
08-02-2018 19:42:00	08-02-2018 19:50:05	616	200 kr.	2063734416	DIBS

• Reservation

Her kan administratoren frit reservere og slette brugeres reservationer

Ved reservation kommer en ny side hvor lejligheds nr., beboer nr. og kort nr. skal indtastes, dette kan bruges hvis der skal reserveres for en bruger.

En reservations slettes ved blot at trykke på »Slet«

Her er også »Kalender knapperne« som er beskrevet under reservation i brugermenuen

Det er også muligt at søge i reservationerne – også evt. slettede reservationer.

Reservationer

Dato Denne mdr. Næste mdr.

Søg reservationer

Maks. 4 reservationer - Depositum: 0,00 kr.				
Tur	VASK 1 + 2	VASK 3	TUMBLER 4	TUMBLER 5
kl. 07:00	-	-	-	-
kl. 09:00	-	-	-	-
kl. 11:00	-	-	-	-
kl. 13:00	13:00 - 15:00	1225 Slet	1225 Slet	14:00 - 16:00
kl. 15:00	15:00 - 17:00	15:00 - 17:00	16:00 - 18:00	16:00 - 18:00
kl. 17:00	60001 Slet	60001 Slet	18:00 - 20:00	60001 Slet
kl. 19:00	19:00 - 21:00	19:00 - 21:00	20:00 - 22:00	20:00 - 22:00

• Spærring

Administratoren kan her spærre kort tags, som kunder f.eks. har tabt

Der klikkes blot på Fortag ny spærring i øverste til venstre og brugerens data tages ind

I nedenstående kolonner kan aktive spærrede kort ses, hvis et tabt kort findes igen kan en spærring slettes igen ved at klikke på »Slet spærring« udfør det aktuelle kort.

Ved klik på "foretag ny spærring kan et kort/tag spærres.

Lejligheds nr., beboer nr., og kort nr. skal udfyldes.

NB! Hvis auto spærring er sat op i betalingssystem, er det ikke nødvendig selv at spærre kort.

Hvis et nyt kort hvor beboer- eller kort nr. er større end det der tidligere har været anvendt spærres det gl. og brugernes Internet konto opdateres med de ny informationer.

Hvis det er beboer nr. der er ændret (= ny lejer) nulstilles Internet passwordet til 1234

Spærret brikker/kort

Opret ny spærring

Dato for spærring	Brik/kort ID	Årsag	
07-07-2016 01:01:00	1020.2.1	Autospærring	Slet
07-07-2016 15:17:00	1660.6.1	Ny bruger	Slet
07-07-2016 15:17:00	3470.2.1	Ny bruger	Slet
07-07-2016 15:17:00	2660.4.1	Ny bruger	Slet
16-08-2016 16:34:00	120.1.6	Andet	Slet
16-09-2016 10:22:00	2910.6.1	Ny bruger	Slet

Opret ny spærring

	Udfyld
Type	Bruger <input type="text"/>
Lejligheds nr.	<input type="text"/>
Beboer nr.	<input type="text"/>
Kort nr.	<input type="text"/>
Årsag	<input checked="" type="radio"/> Ingen <input type="radio"/> Tabt brik/kort <input type="radio"/> Ny brik/kort <input type="radio"/> Ny bruger <input type="radio"/> Restance <input type="radio"/> Andet

• Statuspanel

Status her i administrator menuen er noget mere udvidet en brugernes

Statuspanel

A/B Hassel	S000
Server tid	15-02-2018 12:59:53
Oppe tid	6d, 8h, 53m, 51s
App ID	VUXRWXOTTXOR

Ret priser

Ret åbningstider

Nulstil tællere

Logbog

Maskine	Pris	Status	Resttid	Starttid	Startet..	Drift
VASK 1	*** >	Fri	-		39 gg.	LUK
VASK 2	10,00 kr.	Fri	-		30 gg.	LUK
VASK 3	10,00 kr.	Optaget	ca. 52 min.	kl. 12:58	10 gg.	LUK
TUMBLER 1	5,00 kr.	Reserveret	-		5 gg.	LUK
TUMBLER 2	5,00 kr.	Reserveret	-		9 gg.	LUK

-**Maskine** indeholder navnet på maskinen, det samme som på skærmen i vaskeriet

-**Status** har fire muligheder, Fri, Optaget, Reserveret og Lukket

-**Resttid** er resttiden på maskinerne der er i optaget, dog skal man være opmærksom på ved alm. vaskemaskiner er tiden ukendt

-**Starttid** er det pågældende klokkeslæt maskinen er købt

-**Antal starter** er hvor mange gange den enkelte maskine har været startet siden sidste nulstilling

-**Antal minutter** er hvor mange minutter den enkelte maskine har været startet siden sidste nulstilling (dog kun periode tiderne der lægges sammen så det er kun det korrekte tal for de tidstyret maskiner)

- **Indtjening** er beløbet den enkelte maskine har indkørt siden sidste nulstilling

- **Aktiv**, en lukket maskine kan sættes aktiv igen – evt. en repareret maskine

- **Inaktiv**, en åben og fri maskine kan lukkes så den ikke kan købes – evt. pga. af service

»**Ret Pris**« her kan maskine priserne rettes (ved pris diff. skal programpriser ændres på Easy)

»**Ret åbningstid**« her kan der fortages ændringer i åbne/lukketid

»**Nulstil tællere**« nulstiller samtlige tællere der vises her (har ingen indflydelse for opkrævningen)

»**Logbog**« System events og andre logs (se mere på følgende sider)

Ret priser

Maskine	Grundpris	Ny pris	Programmer	
VASK 1	10,00 kr.	<input type="text" value="10,00"/> kr.	Vaske	Sæbe
VASK 2	10,00 kr.	<input type="text" value="10,00"/> kr.		
VASK 3	10,00 kr.	<input type="text" value="10,00"/> kr.		
TUMBLER 1	5,00 kr.	<input type="text" value="5,00"/> kr.		
TUMBLER 2	5,00 kr.	<input type="text" value="5,00"/> kr.		

Tilbage

Gem

Ret åbningstider

Åbningstider	Åbner	Lukker
Mandag	07:00	21:00
Tirsdag	07:00	21:00
Onsdag	07:00	21:00
Torsdag	07:00	21:00
Fredag	07:00	21:00
Lørdag	07:00	21:00
Søndag	07:00	21:00
Helligdage	07:00	21:00

Lukkede dage	Dato	
Dag nr.1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dag nr.2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dag nr.3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dag nr.4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dag nr.5	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dag nr.6	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dag nr.7	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dag nr.8	<input type="text"/>	<input type="text"/>

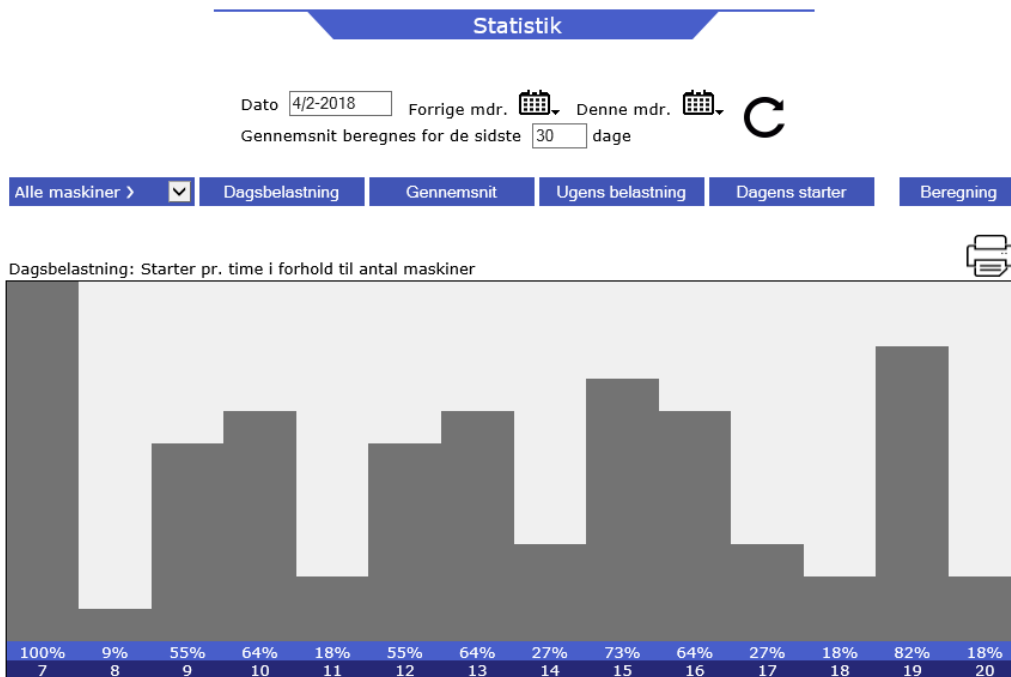
Tilbage

Gem

• Statistik

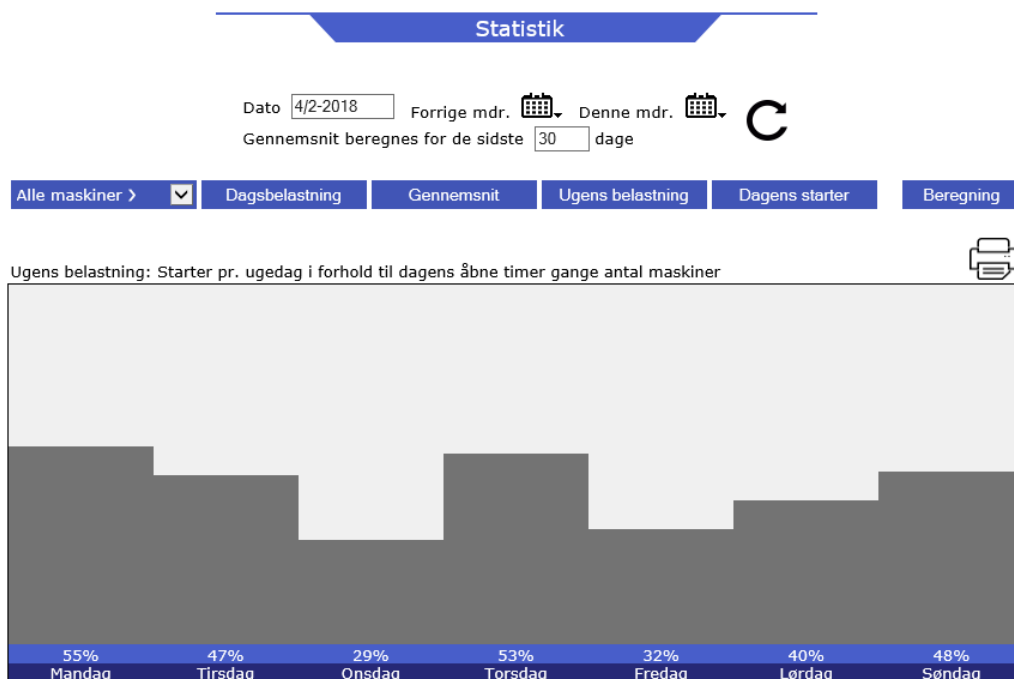
Der kan udtrækkes statistik på flere niveauer.

- **Dagsbelastning** viser belastningen af maskinerne i vaskeriets åbningstid og aflæses i procent
Alle maskiner, alle vaskemaskiner, alle tumblere eller en specifik maskine kan vælges, husk dato øverst

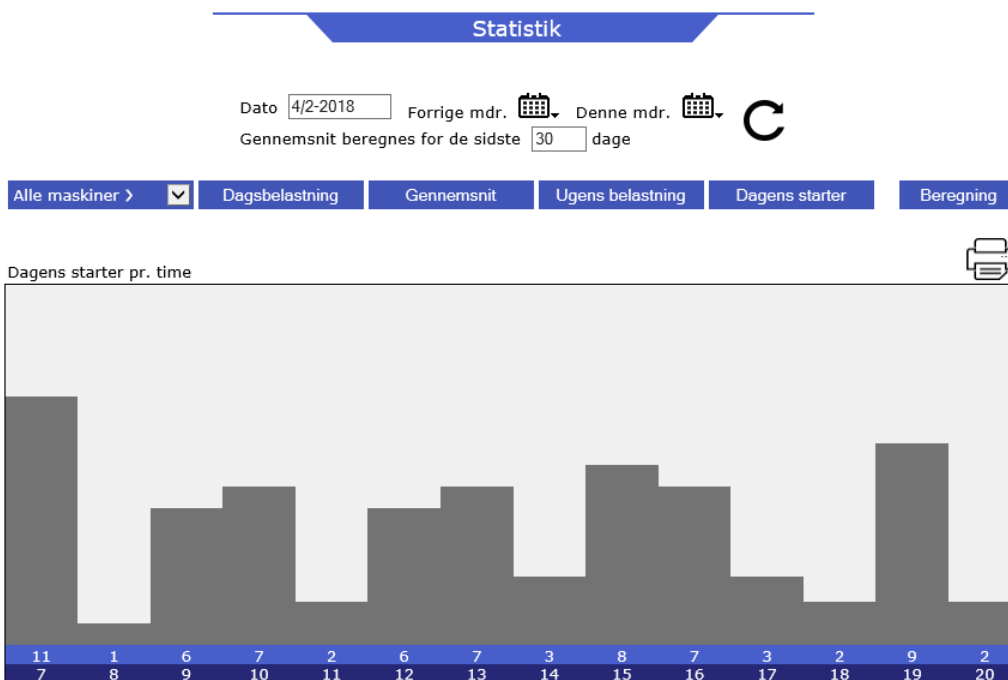


En unik funktion er at adgangskontrollen også kan aflæses, det danner et godt overblik over trafikken

- **Uge belastning** viser belastningen over alle ugens dage, igen kan alle maskiner, alle vaskemaskiner, alle tumblere og hver enkelt maskine vælges og ved adgangskontrollen kan antal indgange på ugedagene aflæses - Dato kan vælges og den uge som valgte dato indgår i, vises på skærmen



- **Dagens starter** for alle maskiner, hver enkelt maskine, alle vaskemaskiner, alle tumblere eller antal indgange via adgangskontrol kan aflæses.



- **Beregn** antal starter og indtjening indenfor en periode også her kan der vælges imellem alle maskiner, en enkelt maskine, alle vaskemaskiner, alle tumblere eller antal indgange via adgangskontrol.
 - fra og til dato skal vælges.

Beregning

FRA dato Forrige mdr. Denne mdr.

TIL dato Forrige mdr. Denne mdr.

Maskine

Beregn

Beregning for perioden	
Samlet antal starter	586
Samlet indtjening	15.354,00 kr.

Top 20 - Vask i perioden	
Brik/kort ID	Antal
20.2.1	19
1110.4.1	19
1290.6.1	13
1250.2.1	11
260.4.2	10
130.6.1	10
3670.4.1	8
40.4.1	8
1080.4.1	8
2240.4.1	8
780.4.1	8
3450.6.1	8
2280.4.1	8

• Transaktioner

En glimrende feature hvis en bruger er uenig i afregningen. Her kan en specifik brugers køb aflæses. Fra og til dato vælges via de tidligere beskrevet »kalender knapper« og brugerens lejligheds nr. tages ind i feltet »Lejlighed« og klik »Opdater«, så kommer brugerens købs data frem for den valgte periode.

Overblik over belastningen af vaskeriet er let aflæst, når der logges på Transaktioner vises alle dagens køb og hvis Lejlighed feltet efterlades tomt (efterfulgt af klik på »Opdater«) vises alle køb i den valgte periode

I nedenstående kolonner kan man aflæse præcis tid og dato, maskine navn og prisen på hvert enkelt køb, samt brugerens kort data. Kort data kan bla. bruges til at be- eller afkræfte misbrug af et evt. tabt kort

Ved klik på »Beregn forbrug« kan man aflæse forbruget / total beløbet af de viste transaktioner.

NB! hvis en popup bloker er installeret, skal den muligvis slås fra eller der skal gives fuld adgang til siden.

Ved klik på »Kontant overførsler« vises ventende overførsler, samt arkiv med gennemførte overførsler.

Dette anvendes kun ved kontant styret systemer.

Der er en »SLET« knap udfør hver transaktion. Hvis der klikkes på denne slettes pågældende transaktion.

NB! Der popper dialog op, der beder om kode, den tages og herefter klikkes OK for at slette.

Sikkerhedskoden oplyses af vaskerileverandøren.

Transaktionsarkiv

FRA dato

TIL dato

Wildcard

Lejligheds nr.

Forrige mdr. Denne mdr. Næste mdr.

Forrige mdr. Denne mdr. Næste mdr.

C

Beregning
Manuel transaktion

Købstidspunkt	Købt maskine	Lejligheds nr.	Beboer nr.	Kort nr.	Pris	Forbrug	
07-02-2018 15:11:20	VASK 2	60001	255	1	10,00 kr.	10,00 kr.	Slet
07-02-2018 15:11:28	VASK 3	60001	255	1	10,00 kr.	20,00 kr.	Slet
07-02-2018 15:11:38	TUMBLER 2	60001	255	1	10,00 kr.	30,00 kr.	Slet

• Logbog

Her vil forskellige drift hændelser være listet.

»Driftlog«: Vigtige drift rutiner vises

»SMS log«: SMS beskeder sendt til brugerne vises her

»System log«: De sidste 100 aktiviteter i systemet vises. System log+ viser de sidste 500 aktiviteter.

Logbog

Easy v. 9.4.1 / Oppe tid: 14 days, 6 hours, 2 minutes and 59 seconds

Genstart

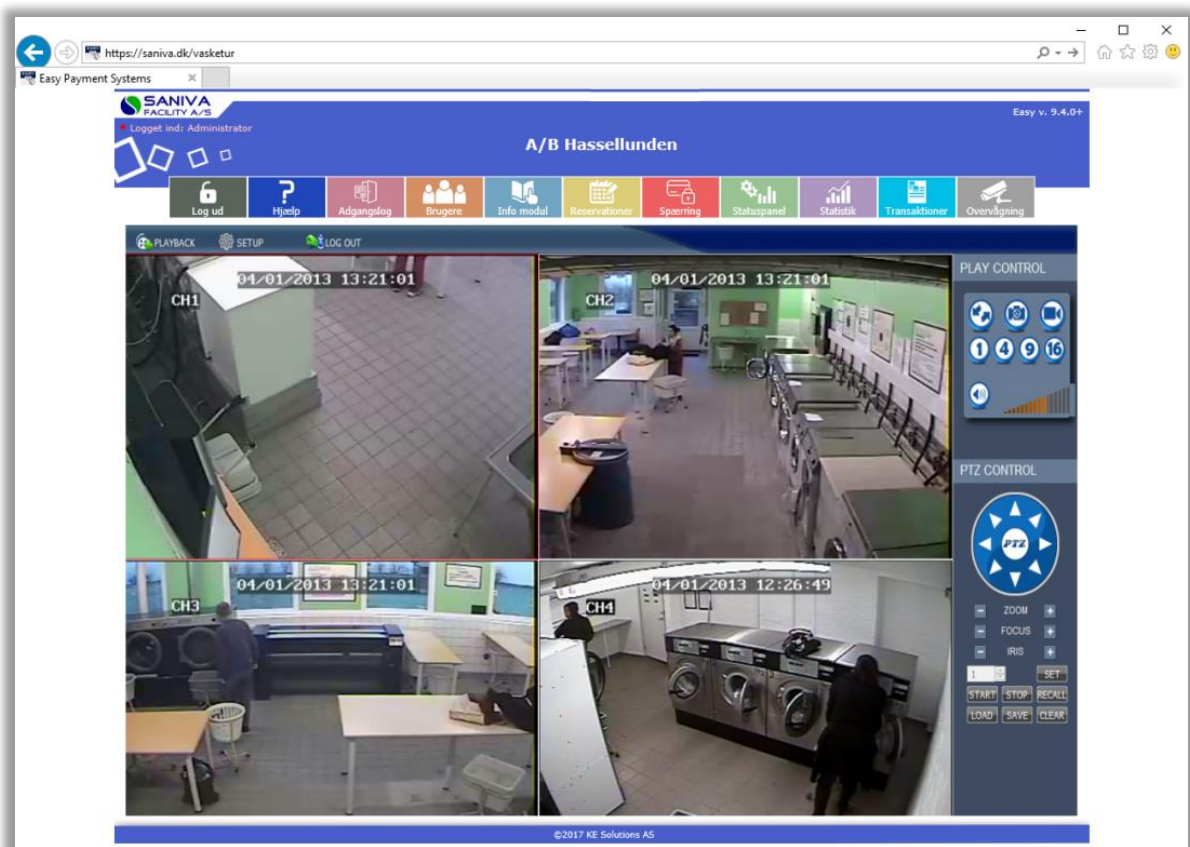
Drift log
SMS log
System log
System log+

Tidspunkt	Hændelse
06-02-2018 01:14:21	Natlig BACKUP foretaget
06-02-2018 01:14:21	Alle transaktioner flyttet til arkiv : OK
06-02-2018 01:14:21	MySQL oppetid : 278:35:47
05-02-2018 07:14:24	Kald af InitNet

• Videoovervågning

SaniCam videoovervågning understøtter 2-16 kameraer.

I menuen øverst til højre kan visningen af antal kamera på forsiden stilles.



- **Playback** - her kan der søges og afspilles optagelser.

Vælg dato og klik på "refresh" (ventetider kan forekomme) og optagelserne listes efter klokkeslet. Ved hver optagelse kan man se hvilket kamera der er optaget fra, samt størrelsen på optagelsen.



• Log af

Af sikkerhedsmæssige årsager skal der logges af når computeren forlades.

• **EasyLaundry app - administrator**

EasyLaundry appen kan hentes på Google Play og App Store - den er gratis. Der er link til appen på betalingssystemets internetforside.

Det smarte ved app'en er at den automatisk logger administrator på hver gang den åbnes og derved ligger en kontrol af vaskeriet kun et par klik væk.



Før du tager appen i brug, skal du gøre følgende:

1: Indlæs din servicebrik på betalingssystemet i vaskeriet og klik på knappen "Min konto" og klik på "opret app nøgle" og udfyld dit tlf. nr.

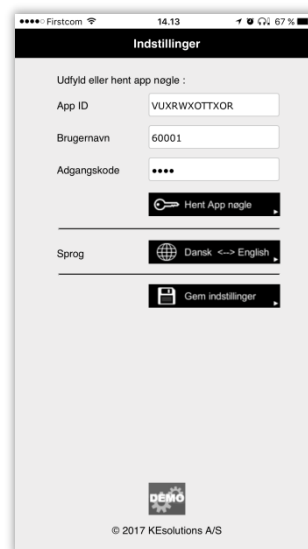
2: Åben appen og tryk på knappen "hent app nøgle", udfyld dit tlf. nr. igen og tryk "hent appnøgle" igen.

Så hentes app id, brugernavn og adgangskode ind i appen og den er klar til brug.

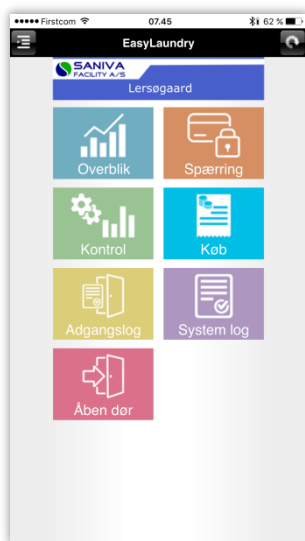
Klik afslutningsvis på "GEM" knappen.

Man kan vælge imellem dansk og engelsk sprog.

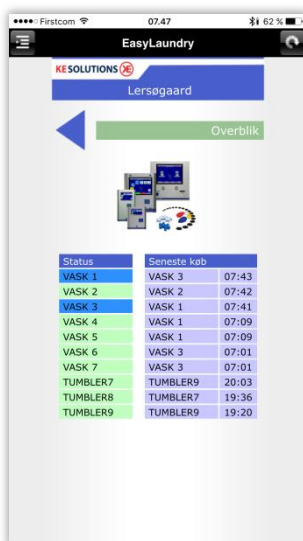
Vær opmærksom på at hvis adgangskoden ændres på et tidspunkt, så skal den efterfølgende også ændres i appen under indstillinger.



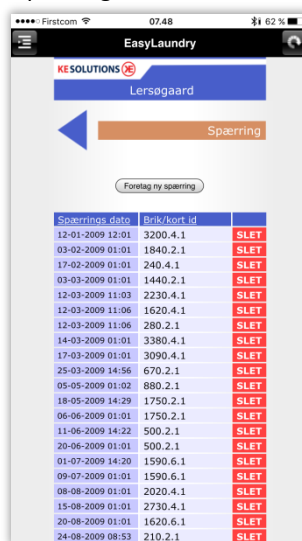
Menu



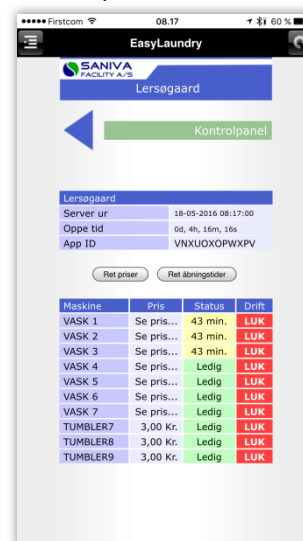
Overblik



Spærringer



Kontrolpanel



InetTap - dataeksport (Kun kredit systemer)

• Login

Ejendomskontoret skal logge sig ind for at kunne benytte sig af Inet funktionerne.

Default Inet brugernavn er inettap og password oplyses af leverandøren.

Når der logges på første gang anbefales det at ændre passwordet.

Fremover kan password ændres under konto, når der er logget på.

• Hjælp

En kort og præcis hjælp til datatapning kan ses her

• Konto

Her kan Inet brugernavn og password efterfølgende ændres

• InetTap

InetTap er vores Internetbaseret "datatappe system"

Fra og til dato for transaktionerne man ønsker at eksportere vælges via de tidligere beskrevet »Kalender knapper« - husk at klikke »Opdater« (Der kan opstå korte ventetider under valg af dato)

Købstidspunkt	Lejligheds nr.	Beboer nr.	Kort nr.	Maskine ID	Pris
02-02-2018 15:43:12	11	22	1	2	11,00 kr.
02-02-2018 15:45:47	11	22	1	1	11,00 kr.
02-02-2018 16:45:04	11	22	1	3	10,00 kr.
02-02-2018 16:45:04	11	22	1	4	10,00 kr.
03-02-2018 15:58:48	14	22	2	2	11,00 kr.
03-02-2018 16:00:19	14	22	2	1	11,00 kr.
03-02-2018 21:02:03	14	22	2	2	11,00 kr.

• Eksportere data

Når dato og fil format er valgt klikkes der blot på »Eksportere Data« og et tekst vindue kommer frem med de ønskede data. Filen skal nu blot gemmes på harddisken (husk at vælge .TXT som filtype) og derefter kan filen læses ind i administrationsprogrammet.

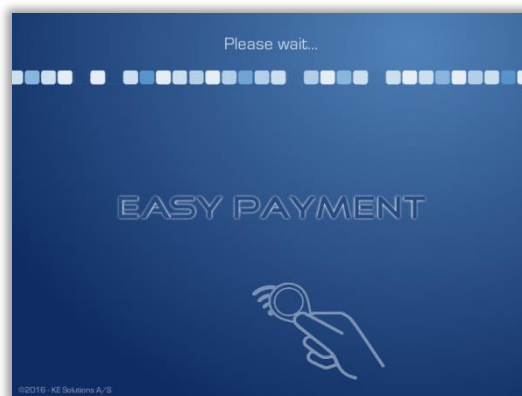
Nb! Vær opmærksom på at der kan opstå korte ventetider ved eksportering af data (5-30sek.)

Husk at husleje filen kan fremsendes automatisk som en vedhæftet fil i en E-mail hver den 1st. i måneden.

4. Servicemenuen

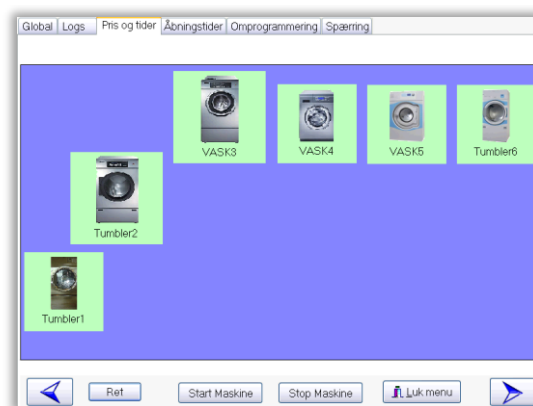
Opstart

Easy3000 programmet startes automatisk med Windows® eller via startmenuen – hvis Easy er lukket manuelt.



• Service kort

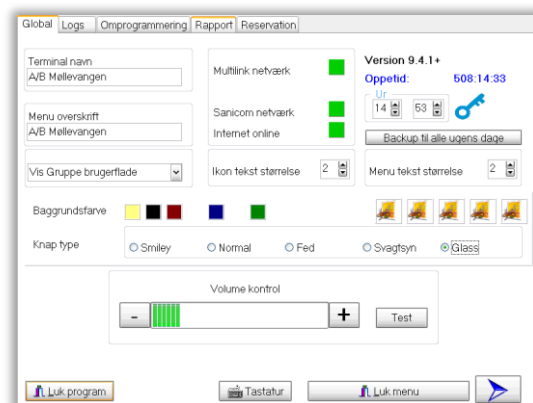
- Dette kort åbner Service menuen med fanebladene: **Global, Logs, Pris og tider, Åbningstider, Omprogrammering, Spærring.**



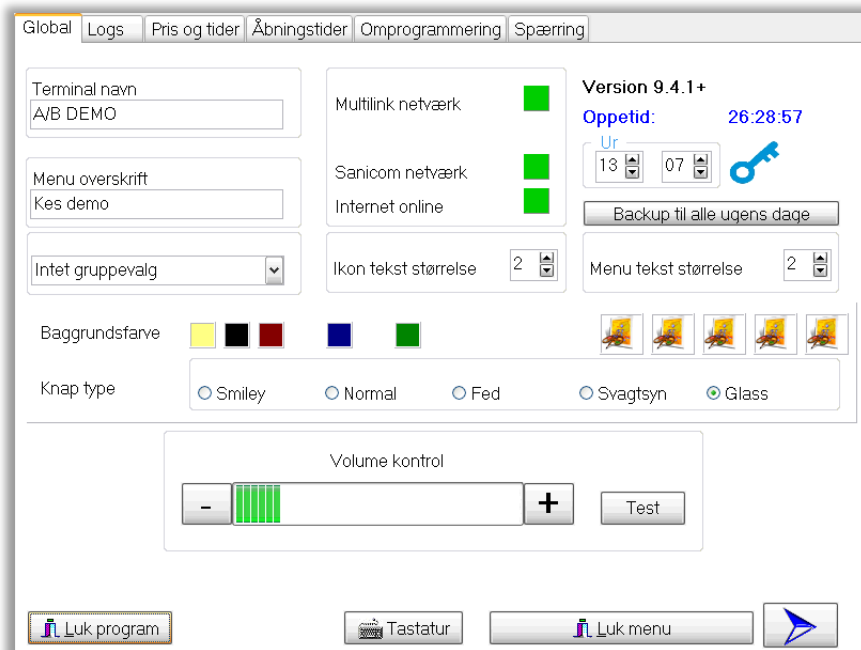
• Super kort

- Dette kort åbner Superbruger menuen med fanebladene: **Global, Logs, Omprogrammering, Rapport og Reservation.**

* Reservation er tilvalg



Global



- **Terminal navn og menu overskrift**

Her kan gives et navn til Easy terminalens eks. A/B boligforening.

Terminal navn vises på Internet siderne og menu overskrift ses på brugerfladen

- **Multilink, SaniCom og Sigma netværk status**

Vises i form af Grøn eller Rød farve. Grøn = OK og Rød = Ingen kommunikation

- **Ur**

Computerens ur kan indstilles, hvis nødvendigt

- **Vis gruppe valg** (kræver genstart - ændre ikke)

Ved gruppevalg vælges maskiner nu via grupperne:

Vaskemaskiner, Tørretumblere og Andet.

Dvs. alle vaskemaskiner er under vaskemaskine ikonet, alle tørretumblere under tørretumbler ikonet og andre maskin-typer er under Andet.

Hvis der ikke er "andre" maskiner vil gruppen være skjult

- **Ikon og menu tekst størrelse** (kræver genstart)

her kan teksternes størrelse vælges str.1, 2 eller 3

- **Baggrundsfarve**

- Her vælges baggrundsbillede eller en ønsket baggrunds farve, f.eks. blå, gul, grøn.

- **Knaptype**

- Der kan vælges i mellem 4 knaptyper til godkend/annullere knapperne (bør ikke ændres):

1. Smiley 2. Grøn V og Rødt X 3. Som nr. 2 (fed skrift) 4. Kraftig farvet knapper 5. "Glass" effekt

- **Backup til alle ugens dage**

- Når montøren er færdig og alt er testet mv. klik da på knappen for at gemme til alle ugens dage. Hvis anlægget skal være slukket en dag eller mere vil man ellers risikere at Easy får hentet gl. data ved opstart.

- **Volume kontrol**

- Volumen kan indstilles her

- **Tastatur**

- Åbner et ONscreen tastatur til brug i opsætningen – et godt alternativ til et rigtigt tastatur

Gruppe valg –



Pris og indstillinger

I denne menu rettes priser, periodetid, statistik mv.

Med de 2 knapper i bunden, Start og Stop maskine kan en markeret maskine direkte startes/stoppes.

Markere en maskine med et klik og tryk herefter på »Ret«



Grundpris	800	Øre	Grundpris tillæg	0	Øre
Happy Hour rabat	0	Øre			
Tid (Periodetid)	10	Minutter			
Forhindre start før luk	0	Minutter			
Maskine	<input checked="" type="radio"/> Åben <input type="radio"/> Lukket <input checked="" type="radio"/> Synlig <input type="radio"/> Skjult				
Statistik					
Antal starter	=	4			
Indtjening i Kr.	=	3,00			
Antal kørt minutter	=	4			
			Start Maskine		
			Stop Maskine		
<input type="button" value="😊 OK"/> <input type="button" value="☹️ Fortryd"/>					

- **Pris / grundpris**

Her angives prisen i øre på den valgte maskine – Ved EasyCom og Sigma maskine er dette grundprisen

- **Grundpris tillæg** (vises kun hvis "tillæg til grundpris" er slået til)

Hvis kort nr. er > end 200, koster en maskine "Grundpris + tillæg"

- **Happyhour rabat**

Giver rabat på maskinen i "Happyhour åbningstiden" sættes i øre (0 øre = ingen rabat)

- **Tid (periode tid)**

Tiden en maskine holdes optaget. Typisk 10min. for vaskemaskiner og hele tørre/kørselsperioden for alm. tørretumbler, ruller, centrifuger, døre og solarier. Ved døre og restfugtigheds tumbler typisk 1 min. **NB!** Hvis periode tid sættes til "0" trækker multilink relæ i 0,5 sek. og maskine bliver fri igen.

- **Forhindre start før luk**

Her angives hvor lang tid før lukketid en maskine ikke må kunne startes. Eks. 30 til 60 min.

- **Maskine**

Åben/luk maskine. Hvis en maskine er ude af drift, kan maskinen lukkes og ikonet vil blive rødt. Synlig/skjult maskine. Hvis der vælges skjult kan brugerne ikke se maskinen, et alternativ til at lukke maskinen eller i forbindelse en gratis sæbe eller skyllemiddels automat, hvor det kombineres med vaskemaskines »Gratis maskine« felt.

- **Statistik**

Her kan der for den valgte maskine aflæses antal starter, indtjente kr. og antal kørte min. (periode tid)

- **Start og Stop maskine**

Her kan en maskine "manuelt" startes / stoppes, evt. i service sammenhæng

- **Tørretumbler restfugtighed – 1st. periode** (vises kun når der er tale om en restfugtighed tumbler)

Angiver hvor lang tumbler mindst købes for, typisk. 10 min., herefter afregnes typisk pr. 1min. (periode tid)

Åbningstider

	Åbningstider		Happy Hour	
	Åbner	Lukker	Start	Stop
Mandag	07:00	21:00	20:00	22:00
Tirsdag	07:00	21:00	20:00	22:00
Onsdag	07:00	21:00	20:00	22:00
Torsdag	07:00	21:00	20:00	22:00
Fredag	07:00	21:00	20:00	22:00
Lørdag	07:00	21:00	20:00	22:00
Søndag	07:00	21:00	20:00	22:00
Helligdage	07:00	21:00	20:00	22:00

Max. antal aktive køb per kunde: 0
 +/- antal køb i Happy Hour: 0
 Skal kun gælde Vaskemaskiner:

- **Åbningstider**

Vaskeriets åbningstider kan indstilles uafhængigt – fra mandag til søndag samt helligdage

- **Happyhour**

Her indstilles tiden, hvor der kan vaskes med rabat (rabat sættes i pris og tider fanen – default "0kr.")

- **Max. antal aktive køb**

Det er en begrænsning i det antal maskiner en bruger maksimum må kunne købe.

Når kundens maskiner er færdige, kan der naturligvis købes igen.

Hvis tallet er sat til "nul" (default) er der ingen begrænsning.

- **+/- antal køb i happy hour**

Hvis max. antal køb er sat, kan der indstilles så beboere kan købe flere eller færre maskiner i happyhour tidsperioden – det virker også selvom der ikke gives happyhour rabat.

- **Skal kun gælde vaskemaskiner**

Hvis købs begrænsningen kun skal dække vaskemaskiner, afkrydses feltet her (anbefales)

- **Åbningsform (Terminal)**

Her vælges om åbningstiderne skal følges (ref. åbningstider), permanent åbent eller lukket ved evt. service ("følg med maskin stop" betyder at tørretumblere standses ved lukketid)

- **ADK åbningstider** (vises kun hvis adgangskontrol er tilknyttet vaskeriet)

Der kan vælges om der skal være permanent adgang til vaskeriet eller om åbningstiderne skal følges

- **Ekstra tid før åbningstid**

Hvis Åbne/lukketider følges, kan et ekstra antal adgangs minutter, før åbningstid, tilføjes (typisk 5 min.)

- **Ekstra tid efter lukketid**

Hvis Åbne/lukketider følges, kan et ekstra antal adgangs minutter, efter lukketid, tilføjes (typisk 15 min.)

Spærring af kort/tag



• Spærring af kort eller tags

Her kan der spærres kort / tags og ophæve spærring.

Der skal tastes Lejligheds nr., beboer nr., og kort nr. og der klikkes »Tilføj« for at spærre

Obs! 11 tallet skal der ikke ændres i, det betyder blot at der er tale om et brugerkort

En komplet liste over spærrede kort kan ses i det store felt

Hvis en spærring skal ophæves skal linjen i feltet markeres og der skal klikkes på »Fjern«

Det indbyggede Tastaturet åbnes ved at klikke på knappen »Tastatur« i bunden af skærmen

Speciel regel:

Hvis et kort / tag spærres med beboer nr. "0" og kort nr. "0" så vil alle kort med pågældende lejligheds nr. ikke kunne anvendes i systemet.

• Auto spærring og Internet profil opdatering

Øverst til højre ses en afkrydsning for auto spærring. Er denne afkrydset, spærre systemet selv gamle kort.

Dvs.:

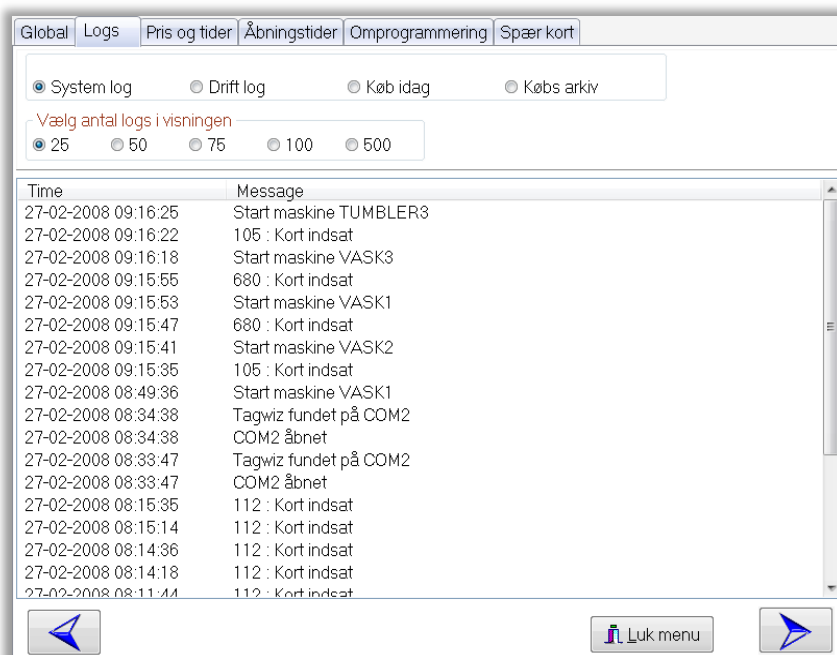
Hvis der bliver købt med et kort der har et højere beboer end et der tidligere har været benyttet, så spærres det gamle kort, samt Internet brugerprofil opdateres og password nulstilles til 1234 (Der vil være tale om en ny lejer, da beboer nr. kun stiger ved ny indflytninger).

Hvis der bliver købt med et kort der har et højere kort nr. end et der tidligere har været benyttet, så spærres det gamle kort, men Internet brugerprofil opdateres blot med det nye kort nr. (Der er tale om samme lejer da kort nr. stiger når kort genudstedes – det gl. kan være tabt).

NB! Naturligvis skal lejligheds nr. være det samme.

Info! Beboer nr. stiger når en ny flytter ind og kort nr. stiger når en har smidt gl. kort væk.

Logs



Alt logges og via de fire nedenstående log kategorier kan næsten enhver hændelse spores, der er under de forskellige kategorier mulighed for at aflæse de seneste 25, 50, 75, 100 eller 500 seneste logs.

- **System log**

- I System log logges alt, alt fra et kort blot er indsat til multilink kommandoer

- **Drift log**

- I Drift loggen logges typisk chipkort læsefejl, normalt ting brugeren aldrig opdager. Da anlægget så vidt muligt korrigerer for det. Det kan være snavs på chippen eller brugeren indsætter kortet meget langsomt. Program genstart, database backup resultat og auto recover bliver også logget i drift loggen.

- **Køb i dag**

- Dagens køb vises, med samtlige kort informationer inkl. pris og saldo

- **Købs arkiv**

- Alle køb indtil "i går" ligger i købsarkivet, de slettes ikke automatisk, det er altid muligt at se tilbage. Det er muligt at slette en købs transaktion via knappen »Slet markeret post«

Omprogrammering

- Vicevært mv. kan selv omprogrammere chipkort og tags ved evt. fraflytning.

Chipkort:

Service eller Superkort indsættes, så menuerne åbner – kort tages igen

Vælg fanen Omprogrammering

Indsæt kort der skal omprogrammeres (Easy vil sige velkommen – dette ignoreres blot)

Beboer nr. og kort nr. kan nu aflæses

Ret de numre der skal ændres via det indbyggede tastatur

Klik på knappen »Omprogrammere kort«

- En grøn firkant vises når de nye data er overført til kortet

TAG:

Service eller Superkort (tag) indlæses, så menuerne åbner – kort tages igen

Vælg fanen Omprogrammering

Åben tastatur

Placere og hold tag, der skal kodes, foran taglæser (den blå firkant)

Ret det nr. der skal ændres

Klik på »Omprogrammere Tag« knappen

- En grøn forkant vises, som når de nye data er overført til tag'en.

Omprogrammering ved chipkort ↴

Global | Logs | Pris og tider | Åbningstider | Omprogrammering | Spær kort

Beboer nr.

Kort nr.

Omprogrammere kort

Tastatur Luk menu

Omprogrammering ved tags ↴

Global | Logs | Pris og tider | Åbningstider | Omprogrammering | Spær kort

Beboer nr.

Kort nr.

Omprogrammere Tag

1. Åben tastatur
2. Placere og hold tag, der skal kodes, foran taglæser
3. Ret det nummer der skal ændres
4. Klik på omprogrammere knappen

Tastatur Luk menu

Note!

- Hvis kort nr. er = 254 kan det bruges i ADK og slette reservationer, men ikke købe på det
- Hvis kort nr. er = 255 eller 145 kan det bruges i ADK, men ikke købe på det